

# Conditions Générales de Vente

## 1 Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles L'Oustalet Vacances.com - Service annonces, met à disposition de l'utilisateur un service de consultation et de dépôt d'annonces. Ces conditions générales de vente sont éventuellement complétées par des conditions propres à certaines rubriques. Le service est proposé à l'internaute, sous réserve de son acceptation des présentes conditions générales de vente. L'annonceur déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu les présentes conditions générales de vente. Le seul fait d'utiliser ledit service entraîne l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales de vente. Le service est exclusivement réservé aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats en droit français. L'Oustalet Vacances.com - Service annonces se réserve la possibilité de modifier en tout ou partie et à tout moment les présentes conditions générales de vente. Il appartient en conséquence à l'utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des conditions générales de vente disponible en permanence sur ce site. L'utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion au Service.

## 2 L'annonceur

Nos annonces sont ouvertes aux particuliers comme aux professionnels. En publiant votre annonce sur notre site, vous vous engagez sur l'honneur à vous identifier comme particulier ou professionnel. Nous rappelons cependant aux professionnels qu'ils doivent respecter les règles de ventes applicables prévues par la loi sur la protection du consommateur, notamment en matière de garantie, quant aux pratiques de commerces interdites et quant à la nécessité d'afficher sa qualité de professionnel. L'annonceur s'engage à garantir, indemniser et dédommager L'Oustalet Vacances.com de tout dommage, perte, manque à gagner, plainte, responsabilité et frais que pourrait subir L'Oustalet Vacances.com si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action ou d'une plainte, émanant d'un tiers, consécutive au dépôt d'une petite annonce en violation des règles contenues dans les présentes conditions générales de vente.

## 3 L'annonce

L'annonceur garantit que les renseignements fournis sont exacts et ne sont entachés d'aucune erreur ou omission de caractère trompeur ou malhonnête. Les informations fournies et portées à la connaissance des visiteurs et clients du Service annonces du site [www.oustalet-vacances.com](http://www.oustalet-vacances.com), sont sous la seule responsabilité de l'annonceur ayant émis ledit contenu. L'Oustalet Vacances.com n'est que le support des annonces déposées. Il est précisé que L'Oustalet Vacances.com n'intervient en aucun cas dans les transactions entre acheteurs et vendeurs.

Une annonce entrant dans l'une des catégories ci-après désignées "Vente" ou "Offre de location" ne peut faire référence à plusieurs produits. Pendant toute la durée de mise en ligne de son annonce, l'annonceur peut la modifier (hors changement de catégorie) ou la supprimer, directement sur le site. Toute suppression est immédiate et définitive. En cas de modification en ligne, l'annonce sera actualisée dans les 48 heures. Les renseignements composant l'annonce peuvent également être modifiés sur simple demande faite par courriel à [annonces@oustalet-vacances.com](mailto:annonces@oustalet-vacances.com). En aucun cas le prix mentionné ne peut-être augmenté.

Les annonces sont rédigées par les annonceurs du Service. Pour éviter toute contestation tardive, L'Oustalet Vacances.com invite l'annonceur à vérifier son annonce dès la première parution.

Nos tarifs sont forfaitaires. Dès qu'une annonce est publiée sur notre site, son règlement nous reste acquis, même si celle-ci est arrêtée avant la fin de sa parution.

## 4 Droit de refus

L'Oustalet Vacances.com se réserve le droit de refuser toute annonce dont le caractère pourrait être contraire à l'esprit et à la vocation du site.

## 5 Droit de rectification

Nous n'acceptons pas l'utilisation d'un vocable subjectif : à débattre, négociable, à saisir, idéal, coquet, super, magnifique, rare, exceptionnel, jamais vu, extraordinaire, splendide, etc., de même que les abréviations, pour des

raisons de clarté. L'Oustalet Vacances.com - Service annonces se réserve le droit de modifier tout texte ne correspondant pas à ces critères de publication.

## 6 Droit de résiliation

Lors du dépôt d'une annonce, s'il s'avérait que les informations fournies par l'annonceur soient fausses, inexactes voire incomplètes, L'Oustalet Vacances.com se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'annonce incriminée et de refuser à l'annonceur l'accès à tout ou partie du site [www.oustalet-vacances.com](http://www.oustalet-vacances.com).

## 7 Tarifs durée et paiement

Le tarif comme la durée de mise en ligne d'une annonce dépendent du forfait et des options choisis par l'annonceur. Les forfaits et options relatifs au dépôt d'une annonce sont définis sur le site, dans la rubrique "*Passer une annonce*".

L'Oustalet Vacances.com commercialise des "Forfaits Pro", permettant de diffuser un nombre conséquent d'annonces. Ces forfaits sont strictement réservés aux professionnels et ne peuvent être utilisés que par eux.

Une facture ou une note sera adressée automatiquement à tout annonceur après réception du paiement.

Le paiement par carte bancaire s'effectue via le Crédit Mutuel suivant un processus sécurisé à la norme SSL. Ainsi L'Oustalet Vacances.com n'a pas connaissance des informations bancaires des annonceurs.

Le paiement par chèque compensable en France est accepté. Le règlement doit être envoyé à l'adresse suivante :

L'Oustalet Vacances.com  
Service annonces  
4 route de Preuschdorf  
67250 Lampertsloch,

en précisant le numéro de l'annonce au dos du chèque. L'Oustalet Vacances.com - Service annonces validera l'annonce dès réception du règlement et l'annonceur en recevra une confirmation par mail.

Le paiement par virement est accepté. Le paiement doit être remis sur le compte de L'Oustalet Vacances.com - Service annonces (**RIB** 10278 01242 00020149445 87 / **IBAN** FR76 1027 8012 4200 0201 4944 587), en précisant le numéro de référence de la transaction sur le motif du virement. L'Oustalet Vacances - Service annonces validera l'annonce dès réception du règlement et l'annonceur en recevra une confirmation par mail.

Le paiement par Mandat Cash est accepté. L'adresse de destination est la même que celle figurant ci-dessus pour le paiement par chèque. Dès réception du volet Mandat Cash nous revenant, L'Oustalet Vacances.com - Service annonces validera l'annonce et l'annonceur en recevra une confirmation par mail.

## 8 Données personnelles

Les visiteurs ou clients du site [www.oustalet-vacances.com](http://www.oustalet-vacances.com) disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent en application de l'article 34 de la loi n°78.17 du 6 janvier 1978, dite loi informatique et libertés. Les visiteurs ou clients du site [www.oustalet-vacances.com](http://www.oustalet-vacances.com) peuvent exercer ce droit en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :

L'Oustalet Vacances.com  
Service Annonces  
4 route de Preuschdorf  
67250 Lampertsloch

ou en adressant un courriel à :

[info@oustalet-vacances.com](mailto:info@oustalet-vacances.com)

Le traitement automatisé d'informations nominatives et/ou personnelles sur le site [www.oustalet-vacances.com](http://www.oustalet-vacances.com) a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro 1291948.

La société L'Oustalet Vacances.com s'engage à n'effectuer aucune exploitation commerciale, de quelque nature que ce soit, des données recueillies.

## 9 Liens vers d'autres sites

L'Oustalet Vacances.com propose des liens depuis le site vers d'autres sites affiliés ou non. L'Oustalet Vacances.com n'édite pas et ne contrôle pas ces sites qui sont indépendants et dès lors, elle ne saurait être responsable de leurs contenus, produits, publicités ou de tous éléments ou services qu'ils présentent. Ces sites sont soumis à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de protection de la vie privée.

## **10 Limitation de responsabilité**

L'Oustalet Vacances.com emploiera ses meilleurs efforts pour maintenir le Service annonces dans un état opérationnel. Toutefois, il s'agit d'une obligation de moyens, L'Oustalet Vacances.com n'offre aucune garantie que le fonctionnement ininterrompu et/ou la continuité du service pourront être assurés. A ce titre, la responsabilité de L'Oustalet Vacances.com ne pourra pas être recherchée en cas de défauts qui pourront exister ou de dommages (coûts, perte de profits, perte de données ou dommages directs ou indirects) qui pourront naître de l'utilisation du Service annonce par l'annonceur, ou de l'impossibilité d'y avoir accès. La responsabilité de L'Oustalet Vacances.com ne saurait être engagée, directement ou indirectement, dans les transactions qui obéissent aux règles générales du Code Civil (art. 1641 et suivants).

## **11 Dispositions diverses**

Les annonceurs s'engagent à supprimer directement leur annonce ou à prévenir immédiatement L'Oustalet Vacances.com qui la supprimera dès que l'annonce devient sans objet.

Tout litige concernant les présentes conditions générales de vente qui ne peut pas être réglé par négociations entre les parties ou leurs représentants dans un délai de quatre mois sera soumis, conformément aux dispositions du Code de procédure civile, à l'arbitrage des tribunaux de Strasbourg (France) qui seront seuls compétents même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, pour les procédures d'urgence ou conservatoires, en référé ou par requête.